

## NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

*La calidad y la máxima satisfacción del cliente son temas de vital importancia para **Trans OGUETA, S.A.** por lo que la orientación a la satisfacción de las necesidades de sus clientes ha constituido desde sus inicios la política principal de la empresa.*

*Por eso: Trans OGUETA, S.A. ha implantado un sistema de gestión de la calidad, presidido por parámetros de rigor y transparencia que garantiza la correcta gestión de los medios, tanto técnicos, como humanos y económicos a su disposición, lo que nos permitirá:*

- \* Optimizar la prestación del servicio y la satisfacción del cliente;*
- \* Optimizar la productividad, la eficacia y reducir costes;*
- \* Optimizar la eficacia de la organización para establecer programas y acciones orientados a la prevención antes que a la corrección.*

*Para conseguir estos principios de calidad ha sido necesario que todos los niveles de la organización se adhiresen a los mismos. El sistema de gestión de la calidad establecido se revisa y mejora continuamente en base a la información que proviene de la percepción del cliente por el servicio prestado, por lo que el contacto con nuestros clientes es fundamental.*

***El compromiso** adquirido por la empresa en el aseguramiento de la calidad así como en el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la prestación del servicio**, se obtiene con la total responsabilidad hacia este objetivo de cada miembro de esta empresa, comenzando por la Dirección con sus decisiones al respecto, y dotando a la organización de los medios necesarios para la consecución de este fin.*

*Todo el personal de Trans OGUETA, S.A. contribuye, en el nivel que le corresponde, a desarrollar, mantener y evaluar el sistema de gestión de la calidad y sus partes componentes, informando de los problemas, sugiriendo mejoras y aportando ideas, cooperando en auditorías y adhiriéndose a las prácticas registradas.*

*El sistema de Gestión de la Calidad descrito en este Manual ha sido desarrollado bajo la supervisión y total apoyo del Gerente, y con la colaboración directa de toda la plantilla en distintos grados de participación según el nivel que ocupa en la estructura.*

*Sólo se pueden conseguir los objetivos fijados, con la total responsabilidad y formación continuada de cada miembro de esta empresa, comenzando por la Dirección con sus decisiones al respecto.*

*La dirección controla y confirma toda la documentación relacionada con el Sistema de Gestión de la Calidad y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.*

**Trans OGUETA, S.A.**  
**El Gerente**

Elabora: Rpble. Gestión	Vº Bº: Gerente
Fecha: 22 de Enero de 2017	Fecha: 22 de Enero de 2017